

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Köhlers Daten Service, vertreten durch den Inhaber, Detlef Köhler, mit Sitz in Knauffstraße 13, Ortsteil Großfurra, 99706 Sondershausen, im Folgenden Köhlers Daten Service oder KDS, ist ein IT-Dienstleister. Grundlage einer Geschäftsbeziehung sind unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB). Köhlers Daten Service stellt Leistungen ausschließlich zu den nachfolgend aufgeführten AGB zur Verfügung:

1 Dienstleistungen

- 1.1 Der Leistungsumfang von Köhlers Daten Service ergibt sich aus den jeweiligen Kundenangeboten sowie den auf den Webseiten von Köhlers Daten Service bereitgestellten Informationen und Angeboten (inklusive Internetshop). Der jeweilige Leistungsumfang wird nach Aushandlung mit dem Kunden in Schriftform festgehalten, durch Absprachen festgelegt oder durch eine Bestellung via Internet manifestiert.
- 1.2 Weitere Dienstleistungen werden nach Absprache laut Preisliste oder vertraglich bereitgestellt.
- 1.3 KDS behält sich jederzeit vor, Leistungen durch beauftragte Dritte oder Subunternehmer zu erbringen.

2 Bestellungen via Internet

- 2.1 Widerrufsrecht: Sie sind an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich (zB. per eMail) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Die Rücksendung erfolgt dabei bis zu einem Wert von 40,- € auf Gefahr und auf Kosten des Bestellers. Sollte die Ware bereits benutzt sein, ist der Besteller zum finanziellen Ausgleich der Wertminderung verpflichtet. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, müssen Sie uns ebenfalls Wertersatz leisten. Sie können dies vermeiden, indem Sie lediglich die Ware einer Prüfung unterziehen, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre und die Ware ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung zurückschicken. Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind aus rechtlichen Gründen nach Kundenspezifikation angefertigte oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnittene Artikel, Ware anlässlich von Sonderverkaufsaaktionen, Softwareprodukte und Datenträger (zB. CD, DVD, M-Disc, USB-Sticks), die von Ihnen entsiegelt wurden - es sei denn, Sie stellen Mängel fest.
- 2.2 Alle Internetshopangebote sind unverbindlich. Geringfügige Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.
- 2.3 Lieferungs- und Zahlungsbedingungen sind im Bestellformular näher ausgewiesen. Wir liefern versandkostenfrei gegen Vorkasse in die Eurozone. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversendungsformen (Nachnahme, Auslandstransfers) werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet. Beim Versand per Nachnahme trägt der Empfänger alle Nachnahmegebühren.
- 2.4 Ein Rechtsanspruch auf die Verfügbarkeit der angebotenen Artikel besteht nicht. Dieser wird erst mit unserer Auslieferung erworben. Für gebrauchte Artikel gilt: nur lieferbar, so lange vorrätig.
- 2.5 Der Kaufvertrag kommt erst mit Auslieferung der bestellten Waren an den Kunden zu Stande.
- 2.6 Die Lieferfrist beträgt 10 Werktage nach Zahlungseingang. Falls die Nichteinhaltung von Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den oben genannten Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen.
- 2.7 Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch Köhlers Daten Shop auf den Käufer über.

3 Eigentumsvorbehalt

- 3.1 Gelieferte Ware - gleichwohl ob Hardware, Software oder Shopartikel - bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises als Vorbehaltsware Eigentum von Köhlers Daten Service.
- 3.2 Auch Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind erst nach vollständiger Tilgung aller Verpflichtungen erlaubt.

4 Rechnungslegung, Zahlungsweise

- 4.1 Dem Kunden wird zu jeder erbrachten Leistung und zu jedem Auftrag eine Rechnung gelegt.
- 4.2 Der Rechnungsversand kann auf elektronischem Wege an die eMail-Adresse des Kunden erfolgen.
- 4.3 Zahlungsziel und Zahlungsart sind im jeweiligen Angebot sowie in der Rechnung dokumentiert.
- 4.4 Köhlers Daten Service ist berechtigt, für IT-Dienstleistungen, Freischaltungen, Hostingaufträge, Datenarchivierung, Programmierarbeiten, Mobilfunk-, Festnetz und Domainanmeldungen sowie Internetzugänge Vorkasse oder Abschläge zu fordern. Gleiches gilt für Bestellungen im Internetshop.
- 4.5 Köhlers Daten Service behält sich bei wiederkehrenden Zahlungen (Gebühren, Miete, Leasing) Lastschriftinzug sowie eine Entgeltänderung zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Geänderte Raten werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten an seine eMail-Adresse oder per Fax mitgeteilt.
- 4.6 Köhlers Daten Service ist berechtigt, von Kunden, die bereits einmal in Zahlungsverzug geraten sind, Vorkasse einzufordern oder bestehende Verträge fristlos zu kündigen.

5 Gewährleistung und Garantie

- 5.1 Für neue Hardware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen. Software aller Art (inklusive Programme und Webseiten), die von Köhlers Daten Service oder von fremden Herstellern erstellt wurde, erwirbt der Kunde ohne jegliche Gewährleistung, es sei denn, dies wurde schriftlich vereinbart.
- 5.2 Gewährleistungsfristen beginnen mit dem Lieferdatum.
- 5.3 Werden Betriebshinweise oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile

ausgewechselt, nicht den Originalen entsprechende Verbrauchsmaterialien verwendet, oder erfolgt ein Betrieb außerhalb gültiger technischer Spezifikationen, so entfällt jede Gewährleistung. Diese erlischt ebenfalls im Falle schwerer Bedienungsfehler, unsachgemäßer Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte oder im Falle von Fremdeingriffen während der Gewährleistungszeit.

- 5.4 Der Kunde muss Mängel innerhalb einer Woche nach Eingang des Lieferungsgegenstandes mitteilen.
- 5.5 Köhlers Daten Service behält sich im Garantiefall drei Nachbesserungen in angemessener Frist vor. Danach steht dem Kunden nach seiner Wahl Minderung oder Wandlung zu.
- 5.6 Wird kein Fehler festgestellt, berechnet Köhlers Daten Service den Überprüfungsaufwand.
- 5.7 Es bestehen keinerlei Gewährleistungsansprüche für Verschleißteile (zB. Druckköpfe, Toner, Lüfter, Rohlinge).
- 5.8 Für gebrauchte Produkte gibt es keine Gewährleistung, es sei denn, sie wurde schriftlich zugesichert.
- 5.9 Bei Gebrauchsgütern ist der Kunde einverstanden, Abstriche in Erscheinungsbild und Qualität in Kauf zu nehmen.

6 Haftung

- 6.1 Köhlers Daten Service haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die in Zusammenhang mit der Verwendung von Köhlers Daten Service erstellter oder gelieferter Software entstanden sind.
- 6.2 Köhlers Daten Service haftet nur für Schäden, die von Köhlers Daten Service, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Unberührt bleibt lediglich die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, d.h. Köhlers Daten Service haftet für die Richtigkeit, Fehlertoleranz (keine Software kann vollkommen und fehlerfrei sein), gewünschte Funktionsweise und Vollständigkeit der vereinbarten Inhalte, Programmmodule und Technik.
- 6.3 Für die Inhalte von Internetseiten und Programmen des Kunden haftet ausschließlich der Kunde selbst. Der Kunde gewährleistet, dass die Inhalte nicht gegen geltendes Recht (zB. Urheberrecht) verstoßen und verpflichtet sich, keine Inhalte über oder durch Köhlers Daten Service zu veröffentlichen, die zur Gewalt aufrufen, Gewalt verherrlichen, zu Intoleranz und Rassenhass aufstacheln, technik- oder wissenschaftsfeindlich sind, Volksverhetzung, Pornografie mit Minderjährigen und Tieren oder andere strafbare Sachverhalte zum Inhalt haben.
- 6.4 Der Kunde gewährleistet, dass seine Webseiteninhalte weder Betrieb noch Sicherheit des Netzes beeinträchtigen.
- 6.5 Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift sowie bei Vereinigungen und Gruppen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben.
- 6.6 Bei Verstößen ist Köhlers Daten Service berechtigt, Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu löschen und von seinem außerordentlichem Kündigungsrecht für alle mit dem jeweiligen Kunden abgeschlossenen Verträge Gebrauch zu machen.
- 6.7 Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets auf Grund seiner Technologie und Struktur in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Der Kunde verpflichtet sich, persönliche Zugangskennungen und Passwörter sorgfältig und geschützt aufzubewahren sowie vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Er stellt Köhlers Daten Service von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.
- 6.8 Köhlers Daten Service haftet nicht für Transportschäden jeglicher Art beim Transport von Waren und Technik durch den Kunden, durch Beauftragte sowie durch Logistikunternehmen.

7 Kündigung

- 7.1 Alle Vertragsverhältnisse können von beiden Vertragspartnern nur zu Beginn eines neuen Vertragszeitraums mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden.
- 7.2 Eine fristlose sofortige Kündigung behält sich Köhlers Daten Service im Falle von Zahlungsverzug um mehr als vier Wochen, bei Verstoß gegen Urheberrecht, Haftungsklausel und Inhaltsgebot sowie bei Missbrauch des Vertrauensverhältnisses durch den Kunden vor.

8 Urheberrecht

- 8.1 Die dem Kunden von Köhlers Daten Service zugänglich gemachten Dateien, Text-, Bild- und Tondokumente sowie Programme und Quellcodes sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde kann solche von Köhlers Daten Service zur Verfügung gestellten Materialien für die Dauer des Vertragsverhältnisses nutzen und diese Inhalte auch personalisieren oder modifizieren. Die sonstige Nutzung (insbesondere Vervielfältigung, Zurverfügunghaltung und -stellung) ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch Köhlers Daten Service gestattet.

9 Datenschutz und Datensicherheit

- 9.1 Köhlers Daten Service weist darauf hin, dass personenbezogene Daten des Kunden im Rahmen der Vertragsdurchführung, Internetbestellung oder Geschäftsabwicklung gespeichert werden und gegebenenfalls an beteiligte Kooperationspartner und Dienstleister im notwendigen Umfang weitergeleitet werden müssen.
- 9.2 Für die Sicherheit aller Daten des Kunden sowie deren Sicherung bzw. die notwendige Kopie wichtiger Daten auf geeignete Medien und deren sichere Verwahrung ist der Kunde selbst verantwortlich.
- 9.3 Eine Übernahme der Daten von Datenträgern des Kunden auf andere Träger sowie die Wiederherstellung verlorener Daten durch KDS erfolgt unter dem Vorbehalt der Datenintegrität sowie auf eigenes Risiko des Kunden. Köhlers Daten Service gewährleistet bei Datenübernahmen nur, dass alle kopierten Dateien unter Verschluss im Intranet von Köhlers Daten Service abgelegt werden. Der Kunde stellt Köhlers Daten Service von jeglichen Schadensersatzforderungen im Zusammenhang mit Datenübernahmen, -Archivierung und -Recovery frei.

10 Sonstiges

- 10.1 Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- 10.2 Köhlers Daten Service steht es frei, zur Erbringung der angebotenen Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.
- 10.3 Die von Köhlers Daten Service gelieferten Produkte sind für eine Verwendung in Sicherheits- und Lebenserhaltungssystemen, Fahr- und Fluggeräten, kritischen Produktionsabläufen und Kernkraftwerken nicht vorgesehen. Eine Verwendung in diesen Bereichen erfolgt auf eigene Gefahr.
- 10.4 Sämtliche auf den Produkten befindlichen Marken sind und bleiben Eigentum der jeweiligen Inhaber.
- 10.5 Gerichtsstand ist Sondershausen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 10.6 Diese AGB werden im Internet unter www.koehlers-daten-service.de veröffentlicht und aktualisiert.